

Verzend- en retourbeleid.

#### VERZENDEN

Wij verzenden bestellingen 2 keer per week. Wanneer wij de bestelling hebben verzonden ontvang je van ons een track & trace en je factuur. De verzendkosten voor bestellingen binnen Nederland worden automatisch berekend en zijn afhankelijk van de grootte en het gewicht van een artikel. De exacte kosten worden zichtbaar zodra je je artikel in de winkelmand legt.

Wil je je artikel verzekerd voor vermissing of schade laten verzenden kies dan voor de optie POST NL aangetekend verzenden. Bijzonder Eigen is niet aansprakelijk voor bij verzending zoekgeraakte of beschadigde artikelen.

#### AFHALEN

Je kunt er ook voor kiezen om je bestelling af te halen zonder verzendkosten. Dit kan buiten schoolvakanties van de regio zuid op woensdag middag tussen 14.30-17.30. Mocht dit niet schikken dan maken we een afhaal afspraak via de mail.

#### RETOURNEREN

Bij Bijzonder Eigen kun je een product binnen 14 dagen na ontvangst retour sturen. Om een product te retourneren kun je een mail sturen naar [nathalie@bijzondereigen.nl](mailto:nathalie@bijzondereigen.nl). Geef hierin aan welke producten je wilt retourneren en vermeld je bestelgegevens. Houd er rekening mee dat de verzendkosten voor eigen rekening zijn. Daarnaast is het retourneren van oorbellen niet toegestaan in verband met hygiëne. Heb je vragen betreft het verzenden en retourneren van de artikelen? Neem dan contact met ons op door een mail te sturen naar [nathalie@bijzondereigen.nl](mailto:nathalie@bijzondereigen.nl)